

Những cơ bản về ngân hàng di động

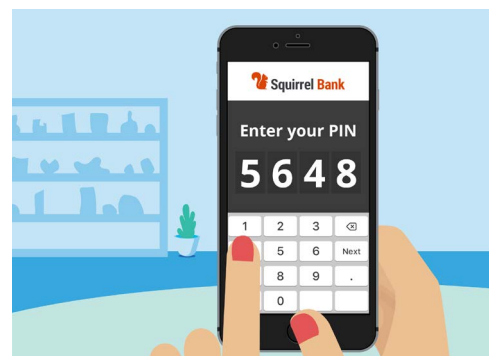
Hãy cùng thực hành một số giao dịch ngân hàng di động phổ biến với Ngân hàng Sóc. Lưu ý rằng, mặc dù ứng dụng thực hành Ngân hàng Sóc được sắp xếp hơi khác so với ứng dụng của ngân hàng quý vị, các bước sẽ tương tự nhau.

Đăng nhập và đăng xuất

Các tài khoản của quý vị được giữ an toàn và bảo mật bởi ngân hàng của quý vị. Để sử dụng chúng với ngân hàng di động, quý vị cần đăng nhập:

1. Sử dụng khóa học *Những cơ bản về ngân hàng di động (Mobile banking basics)* của Be Connected, tìm hoạt động thực hành **Đăng (Logging) nhập và xuất (on and off)** và nhấn nút **Bắt đầu bây giờ (Start now)**.
2. Nhập mã **PIN 5648** bằng cách gõ vào các con số.
3. Quý vị sẽ thấy rằng quý vị đã đăng nhập vào ngân hàng di động.
4. Bây giờ đăng xuất bằng cách nhấn vào nút **Đăng xuất (Log off)**.

Với ứng dụng ngân hàng di động, quý vị sẽ cần nhập đầy đủ **mật khẩu (password)** và **ID khách hàng (Client ID)** của quý vị cho lần đầu tiên. Sau khi đăng nhập, quý vị có thể tạo một mã **PIN** và dùng nó để đăng nhập cho các giao dịch ngân hàng di động trong tương lai. Một số ứng dụng ngân hàng di động cho phép quý vị đăng nhập bằng **vân tay (fingerprint)** hoặc **nhận dạng khuôn mặt (facial recognition)**.



Mã PIN giúp bảo mật ứng dụng ngân hàng di động của quý vị

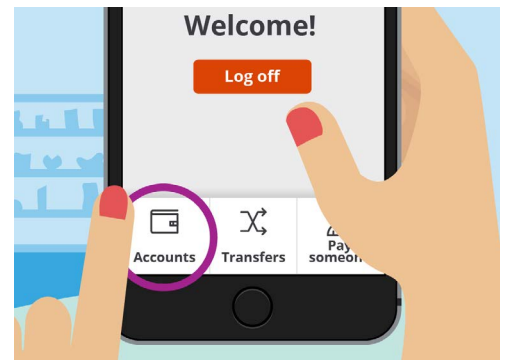
Kiểm tra giao dịch

Bây giờ quý vị có thể truy cập và thoát khỏi ứng dụng di động Ngân hàng Sóc một cách an toàn, hãy cùng kiểm tra một giao dịch:

1. Sử dụng khóa học *Những cơ bản về ngân hàng di động (Mobile banking basics)* của Be Connected, nhấn vào nút **Bắt đầu bây giờ (Start now)** cho hoạt động thực hành **Kiểm tra giao dịch (Checking transactions)**.
2. Với hầu hết các ứng dụng ngân hàng di động, quý vị sẽ thấy một danh sách các tài khoản ngân hàng của mình. Ứng dụng ngân hàng di động của Ngân hàng Sóc hơi khác một chút. Nhấn **Tài khoản (Accounts)** ở góc dưới cùng bên trái.

Những cơ bản về ngân hàng di động

3. Bây giờ quý vị sẽ thấy một danh sách các tài khoản. Nhấn vào **Tài khoản Hàng ngày (Everyday Account)** để xem danh sách các giao dịch trong tài khoản đó.
4. **Các giao dịch (Transactions)** là **thanh toán (payments)** và **tiền gửi (deposits)** được thực hiện trên một tài khoản.
5. Nhấn vào một giao dịch **Chuyển đến Xx2345 (Transfer to Xx2345)** trong danh sách để xem thêm thông tin về giao dịch đó.
6. Bây giờ, nhấn vào mũi tên quay ngược ở trên cùng bên trái màn hình cho đến khi quý vị quay trở lại màn hình **Trang chủ (Home)** của ứng dụng.
7. Nhấn vào nút **Đăng xuất (Log off)** để đăng xuất an toàn khỏi ứng dụng.

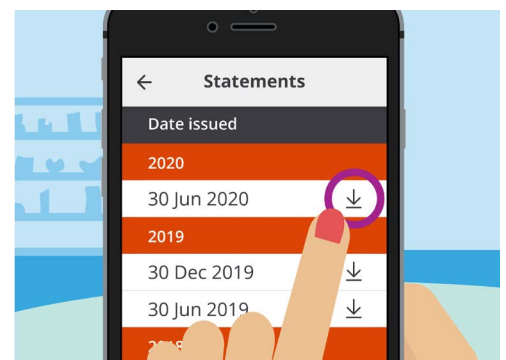


Thẻ Tài khoản (Accounts) cho phép quý vị xem số dư, tiền gửi và rút tiền trong tài khoản của quý vị

Quản lý sao kê ngân hàng của quý vị

Ứng dụng ngân hàng di động của quý vị thông thường sẽ cho phép quý vị truy cập sao kê ngân hàng của mình.

1. Sử dụng khóa học *Những cơ bản về ngân hàng di động (Mobile banking basics)* của Be Connected, nhấn vào nút **Bắt đầu bây giờ (Start now)** cho hoạt động thực hành **Quản lý sao kê (Managing statements)**.
2. Nhấn **Tài khoản (Accounts)** ở góc dưới cùng bên trái.
3. Nhấn vào **Tài khoản Hàng ngày (Everyday Account)** để xem danh sách **các giao dịch (transactions)** trong tài khoản đó.
4. Nhấn **Sao kê (Statements)** để xem danh sách các sao kê có sẵn.
5. Quý vị có thể tải các sao kê về thiết bị của mình. Nhấn **ngày 30 tháng 12 năm 2020 (30 Dec 2020)** để tải sao kê xuống.
6. Ứng dụng sẽ cho biết quý vị đã tải sao kê xuống thành công. Lưu ý, vì đây là một hoạt động thực hành, sao kê sẽ không thực sự tải xuống thiết bị của quý vị. Trên ứng dụng ngân hàng của quý vị, sao kê sẽ thường tải xuống thư mục Tải xuống (Downloads) trên thiết bị của quý vị.



Ứng dụng ngân hàng di động cho phép quý vị tải sao kê xuống thiết bị di động của mình

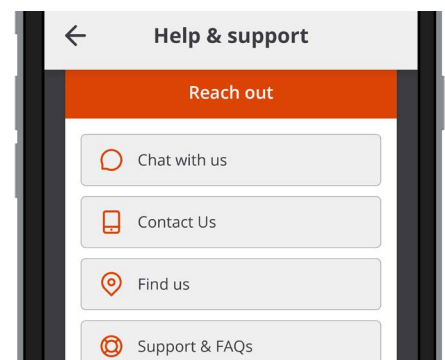
Những cơ bản về ngân hàng di động

7. Bây giờ, nhấn vào mũi tên **Quay ngược (Back)** ở trên cùng bên trái màn hình cho đến khi quý vị quay trở lại màn hình **Trang chủ (Home)** của ứng dụng.
8. Nhấn vào nút **Đăng xuất (Log off)** để đăng xuất an toàn khỏi ứng dụng.

Tìm giúp đỡ và hỗ trợ

Ứng dụng ngân hàng di động sẽ giúp đỡ nếu quý vị cần tư vấn hoặc muốn liên lạc trực tiếp với ngân hàng của mình:

1. Sử dụng khóa học *Những cơ bản về ngân hàng di động (Mobile banking basics)* của Be Connected, nhấn vào nút **Bắt đầu bây giờ (Start now)** cho hoạt động thực hành **Tìm giúp đỡ và hỗ trợ (Getting help and support)**.
2. Nhấn vào biểu tượng **Trình đơn (Menu)** ở trên cùng bên trái.
3. Nhấn **Giúp đỡ & hỗ trợ (Help & support)** trên menu thả xuống.
4. Như vậy sẽ hiển thị nhiều tùy chọn giúp đỡ và hỗ trợ. Nhấn vào **Liên lạc với Chúng tôi (Contact Us)** để xem số điện thoại liên lạc và các cách khác liên lạc với Ngân hàng Sóc.
5. Nhấn **Xong (Done)**.
6. Nhấn vào nút **Đăng xuất (Log off)** để đăng xuất an toàn khỏi ứng dụng.



Ứng dụng ngân hàng di động có các tùy chọn về trợ giúp